Allgemeine Geschäftsbedingungen der WasserWelten Bochum GmbH

(Stand: März 2024)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten neben der Haus- und Badeordnung für die Nutzung der Bäder der WasserWelten Bochum GmbH.

2. Vertragsschluss bei Online-Buchungen

2.1. Alle Angebote aus dem Online-Shop - Bereich https://shop.wasserwelten-bochum.de sind unverbindlich und freibleibend. Sie stellen lediglich eine Aufforderung dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.

2.2. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise, die unter https://wasserwelten-bochum.de einsehbar sind und die die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

3. Bestellvorgang bei Online-Buchungen

3.1. Bei Online-Buchungen müssen Sie sich einmalig durch wahrheitsgemäße und vollständige Angabe Ihrer persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) registrieren, ein Passwort vergeben und hierdurch ein Kundenkonto erstellen. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Erstellung des Kundenkontos können Sie optional weitere Personen (z.B. Kinder oder andere Familienangehörige) registrieren. Der Kauf von E-Tickets ist auch ohne vorherige Registrierung möglich.

3.2. Der Vertrag mit der WasserWelten Bochum GmbH kommt mit Zugang der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung zustande.

3.3. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei der Bestellung/Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter etc. verhindert wird.

4. Zahlungsbedingungen bei Online-Buchungen (mit Ausnahme der Schwimm-Abos)

4.1. Die Zahlung erfolgt im Rahmen der Online-Buchung. Akzeptiert werden alle innerhalb des Buchungsvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Soweit nicht anders vereinbart, sind die Zahlungsansprüche der WasserWelten Bochum GmbH sofort zur Zahlung fällig.

4.2. Sie erhalten gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung ausschließlich eine elektronische Rechnung.

4.3. Im Falle einer durch Sie verschuldeten Rücklastschrift sind Sie verpflichtet, der WasserWelten Bochum GmbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

5. Haus- und Badeordnung

Für den Aufenthalt in den Betriebsstätten der WasserWelten Bochum GmbH sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennen Sie bereits mit Bestätigung Ihrer Bestellung die Haus- und Badeordnung an.

6. Haftung

6.1. Die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

6.2. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

6.3. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Bestell-/Buchungsdaten werden von der WasserWelten Bochum GmbH nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten die WasserWelten Bochum GmbH bei Online-Buchungen erhebt, wofür sie diese nutzt und welche Rechte Sie haben, ist der Datenschutzerklärung der WasserWelten Bochum GmbH zu entnehmen.

8. Streitbeilegung

8.1. Die WasserWelten Bochum GmbH ist bemüht, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen. Sie ist jedoch weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.2. Verbraucher*innen haben zudem die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

9. Sonstige Bestimmungen

9.1. Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

9.2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

9.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

10. Widerrufsbelehrung beim Onlineerwerb von Bonuskarten und Schwimmabos

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie Verbraucher*in i.S.d. § 13 BGB ist, d.h. wenn Sie die Bestellung zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich bei einem Onlineerwerb von Bonuskarten oder Schwimmabos; d.h. sie gilt nicht, wenn die Bonuskarte oder das Schwimmabo in einem der Bäder der WasserWelten Bochum GmbH vor Ort gekauft worden ist, oder bei dem Erwerb von Einzeltickets für einen festen Termin und der Buchung von Kursen und Veranstaltungen.

10.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die WasserWelten Bochum GmbH (Springorumallee 2, 44795 Bochum, Telefonnummer: 0234/54504-100, E-Mail: info@wasserwelten-bochum.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular* (am Ende dieser Allgemeinen und Zusätzlichen Geschäftsbedingungen) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat die WasserWelten Bochum GmbH Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der WasserWelten Bochum GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der WasserWelten Bochum GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die WasserWelten Bochum GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die WasserWelten Bochum GmbH mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so haben Sie der WasserWelten Bochum GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für E-Tickets

1. **Buchung**
   Sie können über den Online-Shop – Bereich der WasserWelten Bochum GmbH (https://shop.wasserwelten-bochum.de) E-Tickets buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. **Ermäßigungen**

   Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend notwendig, den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält die WasserWelten Bochum GmbH sich vor, Sie des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

3. **Verwendung**

   Die Vorlage des E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das jeweils ausgewählte Schwimmbad innerhalb der Öffnungszeiten. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Onlineshop abgerufen werden.

   Der Zutritt zum Bad ist nur im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten möglich. Auch bei einem Onlineticket kann es bei Erreichen der maximal zulässigen Besucherzahl zu einem temporären Einlassstopp und Wartezeit kommen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf bevorzugten Einlass oder Schadensersatz

Zusätzliche Geschäftsbedingungen Kursangebote

1. **Buchung**

   1.1. Sie können über den Online-Shop – Bereich der WasserWelten Bochum GmbH (https://shop.wasserwelten-bochum.de) Kurse buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
   1.2. Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können Sie auf Wunsch auf die Warteliste des entsprechenden Kurses auf der Webseite aufgenommen werden. Sie werden per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

2. **Teilnahmebedingungen**

   2.1. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Für einen reibungslosen Ablauf wird eine regelmäßige und pünktliche Teilnahme erwartet.
   2.2. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung einen QR-Code, der zum Eintritt und Austritt in das Bad im Rahmen des Aqua- oder Schwimmkurses berechtigt und über die gesamte Vertragslaufzeit gültig bleibt. Eine Nutzung der Kurskarte an einem anderen Tag oder zu einer anderen Uhrzeit ist nicht möglich.
   2.3. Bei Kinder-Schwimmkursen sind die in den Kursbeschreibungen enthaltenen jeweiligen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten.
   2.4. Die Teilnahme an einem der Kurse setzt eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Auf Verlangen der WasserWelten Bochum GmbH haben Sie Ihre gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs ärztlich bestätigen zu

lassen. Die WasserWelten Bochum GmbH ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn Sie nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweisen. Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich in Ihrem Interesse und dienen Ihrem Gesundheitsschutz. Die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Sie haben insbesondere selbst zu beurteilen, ob Sie die (gesundheitlichen) Voraussetzungen für den jeweiligen Kurs erfüllen.

2.5. Die WasserWelten Bochum GmbH behält sich vor, den Kursleiter auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt Sie weder zum Vertragsrücktritt noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

2.6. Aus Sicherheitsgründen sind die Weisungen der Kursleiter und des Badpersonals zu beachten.

3. Stornierung/Rückerstattung

3.1. Sollten Sie aus unvorhersehbaren Gründen den Kurs stornieren müssen, muss dies bis mindestens 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen. In diesem Fall erstattet die WasserWelten Bochum GmbH die Kursgebühr abzüglich der Verwaltungskosten in Höhe von 10,00€. Stornierungen können per E-Mail mit Angabe Ihres Namens, der Kursnummer und Ihrer Anschrift an aqua-kurse@wasserwelten-bochum.de oder per Post an die WasserWelten Bochum GmbH, Springorumallee 2, 44795 Bochum gerichtet werden.

3.2. Die unregelmäßige Teilnahme (Urlaub o.ä.) an einem der Kurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden erfolgt nicht. Innerhalb jeder Kursrunde können Sie verpasste Kursstunden max. drei Mal tauschen oder „abschwimmen“. Dies gilt nur bei den Aquakursen (nicht Schwimmkurse). Dieses ist aus organisatorischen Gründen nur nach Rücksprache mit der Verwaltung möglich.
Nach Kursbeginn ist eine Stornierung des Kurses nur möglich, wenn Sie aufgrund länger andauernder Krankheit an der Kursteilnahme vollständig gehindert sind und dies durch ärztliches Attest nachweisen. In diesem Fall erstattet die WasserWelten Bochum GmbH die anteilige Kursgebühr über eine Geldwertkarte, die in allen Schwimmbädern der WasserWelten Bochum GmbH für den Eintritt eingesetzt werden kann.

3.3. Sollte es durch nichtvorhersehbare Ereignisse, z. B. Krankheit des Übungsleiters, technischer Defekt o.ä. zu Stundenausfällen kommen, ist die WasserWelten Bochum GmbH berechtigt, Nachholtermine anzusetzen. Ist dies nicht möglich, kann die abgesagte Kursstunde „abgeschwommen“ werden.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Bonuskarten

1. Buchung und Verwendung

1.1. Sie können über den Online-Shop – Bereich der WasserWelten Bochum GmbH (https://shop.wasserwelten-bochum.de) Bonuskarten mit verschiedenen Wertguthaben buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2. Die Bonuskarten können auch an den Kassen vor Ort personalisiert oder anonymisiert erworben werden. Falls Sie die Karte ohne Angabe Ihrer persönlichen Daten (anonymisiert) erworben haben, kann bei Verlust der Karte das Restguthaben nur dann auf eine neue Bonuskarte übertragen werden, wenn Sie die Originalquittung vorlegen.
1.3. Mit Erwerb der Bonuskarte erhalten Sie einen rabattierten Einlass in das Bad oder die Sauna. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung/Kassenquittung einen QR-Code, der die Rabattierung in den Bädern ermöglicht. Dabei wird der rabattierte Betrag vom Guthaben der Bonus-Karte abgebucht.
1.4. Auf Ihren Wunsch kann bei Vorlage des QR-Codes und Zahlung eines Pfandbetrages von 5,00 € an der Kasse eine Dickplastikkarte als Bonuskarte ausgestellt werden. Bei Rückgabe der Dickplastikkarte erfolgt die Rückerstattung des Pfandbetrages.
1.5. Mit der Bonuskarte können die Eintritte für mehrere Personen gleichzeitig bezahlt werden.
1.6. Die Bonuskarten gelten für alle Badeintritte des jeweiligen Bades (ausgenommen sind bereits rabattierte Produkte wie das Früh- und Spätschwimmabo, Kursprogramm und Sonderaktionstarife.)
1.7. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die Bonuskarte wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist nicht möglich.
1.8. Die Bonuskarte kann von Ihnen an Dritte weitergegeben werden, die den Rabatt in Anspruch nehmen können.

2. Verlust

2.1. Bei Verlust kann die Bonuskarte (und der bisherige QR-Code) auf Ihren Wunsch unter Vorlage der Originalquittung gesperrt werden. Falls ein Kundenkonto bei Erwerb der Bonuskarte angelegt wurde, genügt die Vorlage des Personalausweises. Für das zum Zeitpunkt der Sperrung auf dem Kundenkonto vorhandene Guthaben kann ein neuer QR-Code generiert werden. Erst ab dem Zeitpunkt der Sperrung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.

2.2. Falls eine Dickplastikkarte verloren wurde, wird der Pfandbetrag von 5,00 € mit dem entstandenen Schaden aufgerechnet und einbehalten. Ihnen wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass er wesentlich niedriger ist als der Pauschalbetrag.

2.3. Die WasserWelten Bochum GmbH haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Bonuskarte.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für das Schwimm-Abo

1. Buchung und Nutzungsbedingungen

1.1. Sie können über den Online-Shop – Bereich der WasserWelten Bochum GmbH (https://shop.wasserwelten-bochum.de) Schwimm-Abos buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
1.2. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung einen QR-Code, der zum Eintritt und Austritt in das Bad im Rahmen des Schwimm-Abos (siehe unter Ziff. 1.2) berechtigt und über die gesamte Vertragslaufzeit gültig bleibt.

1.3. Auf Ihren Wunsch kann bei Vorlage des QR-Codes und Zahlung eines Pfandbetrages von 5,00 € an der Kasse eine Dickplastikkarte als Kundenkarte ausgestellt werden. Bei Rückgabe der Dickplastikkarte erfolgt die Rückerstattung des Pfandbetrages.
1.4. Das Frühschwimm-Abo berechtigt täglich zum einmaligen Badeintritt von 90 Minuten ab Badöffnung in den Hallenbädern der WasserWelten Bochum GmbH. Das Spätschwimm-Abo berechtigt täglich zum einmaligen Badeintritt von 90 Minuten vor Badschließung im Rahmen der regulären Badöffnungszeiten in den Hallen- und Freibädern der WasserWelten Bochum GmbH.
1.5. Vom Umfang des Abos ausgeschlossen ist die Nutzung der Saunen.
1.6. Sonderveranstaltungen, Events o.ä. sind für Inhaber eines Abonnements nicht inklusive.
1.7. Das Abonnement ist nicht übertragbar. Ausschließlich die im Vertrag als nutzungsberechtigte festgehaltene Person können die vertraglich vereinbarten Nutzungsrechte aus dem Abonnement wahrnehmen.
1.8. Die Nichtnutzung berechtigt bei einem bereits bezahlten Abonnement weder zu einer Preissenkung noch zur Rückerstattung.
1.9. Sie haben im Falle einer zeitweiligen Einschränkung des Angebots oder der Öffnungs- und Betriebszeiten keinen Anspruch auf Rückerstattung oder auf Verlängerung des Abonnements. Aus betriebsnotwendigen Schließungen (beispielsweise für Reinigungen, Sanierungen, Umbau, Revisionen, Wetter, technischer Störung usw.) entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung des Abonnements. Im Falle von Schließungen und für Betriebsunterbrechungen infolge höherer Gewalt und anderer unvorhersehbarer Ereignisse, besteht kein Anspruch auf Rückvergütungen oder Verlängerung des Abonnements. Sollte ein Schwimmbad für einen längeren Zeitraum geschlossen bleiben (z.B. Revision, Sanierungen) gilt das Abo weiterhin und kann in den anderen Bädern genutzt werden.

2. Zahlungsbedingungen

2.1. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Lastschrift. Der Betrag wird monatlich per SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht. Für die Dauer des Zahlungsverzugs ist die WasserWelten Bochum GmbH berechtigt, das Abonnement zu sperren.
2.2. Sie erhalten monatlich ausschließlich eine elektronische Rechnung.
2.3. Im Falle einer durch Sie verschuldeten Rücklastschrift sind Sie verpflichtet, der WasserWelten Bochum GmbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

3. Laufzeit und Kündigung

Das Schwimmabo startet ab dem Tag der Buchung. Der Beitrag wird anteilig ab dem Tag der Buchung berechnet. (Tag eins bis Tag sieben = Anteil 100%, Tag acht bis vierzehn =Anteil 75%, Tag fünfzehn bis einundzwanzig = Anteil 50% und ab Tag zweiundzwanzig =Anteil 25%). Der Vertrag hat die im Onlineshop angegebene Mindestvertragslaufzeit. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden, erstmals zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit.

Die Kündigung kann postalisch (an die WasserWelten Bochum GmbH, Springorumallee 2, 44795 Bochum) oder per E-Mail (an bs@wasserwelten-bochum.de) erfolgen. Eine telefonische Kündigung ist nicht möglich.

Das Recht zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für die WasserWelten Bochum GmbH liegt insbesondere dann vor, wenn Sie die Ihnen nach dem Vertrag obliegenden Pflichten verletzen. Darunter fallen insbesondere der wiederholte Zahlungsverzug, die missbräuchliche Weitergabe des personalisierten QR-Codes an Dritte oder der Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung.

4. Pausieren

Sie haben während der Vertragslaufzeit einmalig das Recht, die Inanspruchnahme der Leistungen für einen Kalendermonat zu unterbrechen (pausieren). Für diesen Kalendermonat entfällt die Zahlungspflicht. Die Mindestvertragslaufzeit bleibt unberührt.

Die Unterbrechung können Sie im Onlineshop über das Kundenkonto oder per E-Mail (an bs@wasserwelten-bochum.de) beantragen. Der Antrag muss spätestens bis zum 15. des der Unterbrechung vorangehenden Kalendermonats bei der WasserWelten Bochum GmbH eingehen.

5. Nachzahlung

Sollten Sie das Bad im Rahmen des Frühschwimmabos nach Ablauf der im Abo vorgesehenen Schwimmzeit verlassen, so wird eine Nachzahlung von 0,50 € pro angefangene 30 Minuten fällig, maximal jedoch in Höhe des Tageseintrittspreises.

6. Verlust

6.1. Bei Verlust kann die Kundenkarte (und der bisherige QR-Code) auf Ihren Wunsch gesperrt werden und ein neuer QR-Code generiert werden. Die Vorlage des Personalausweises reicht zur Identifikation aus. Erst ab dem Zeitpunkt der Sperrung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.

Muster-Widerrufsformular

[Gilt nur für Verbraucher*innen und nur bei einer Onlineerwerb von Bonuskarten oder Schwimmabos]
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An die
WasserWelten Bochum GmbH
Springorumallee 2
44795 Bochum
E-Mail: info@wasserwelten-bochum.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

_____
Bestellt am:

_____
Name des/der Verbraucher*in);

_____
Anschrift des/der Verbraucher*in):

_____
Die Rückzahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

_____
Unterschrift des/der Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____
Datum:
_____