

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
für die online-Buchung von Schwimm- und Aqua-Fitness Kursen
(Stand: Mai 2019)**

A. Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die online-Buchung von Schwimm- und Aqua-Fitness Kursen bei der WasserWelten Bochum GmbH im Internet über www.shop.wasserwelten-bochum.de/de/courses_nachstehend Online-Shop genannt. Abweichende und/oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers (wir erlauben uns, ausschließlich zur besseren Lesbarkeit, die männliche Form zu verwenden und meinen damit Besteller jeglichen Geschlechts) finden keine Anwendung, es sei denn, die WasserWelten Bochum GmbH stimmt der Geltung derartiger Bedingungen ausdrücklich zu.

2. Vertragspartner des Bestellers

Vertragspartner des Bestellers im Rahmen der folgenden AGB wird ausschließlich die

WasserWelten Bochum GmbH
Springorumallee 2
44795 Bochum

Vertreten durch den Geschäftsführer Marcus Müller
Telefon: 0234 54504-100
Telefax: 0234 54501-120
E-Mail: info@wasserwelten-bochum.de

Handelsregister
Amtsgericht Bochum HRB 16729
USt.-IdNr.: DE275766865

B. Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen über den Online-Shop

3. Vertragsschluss bei Kursen

- 3.1. Alle Kursangebote aus dem Online-Shop - Bereich www.shop.wasserwelten-bochum.de/de/courses sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.

- 3.2. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise, die unter <https://www.wasserwelten-bochum.de/de/courses> einsehbar sind und die die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- 3.3. Die im Online-Shop zur Buchung präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 3.4. Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung: Der Besteller kann auf der Seite „Unser Kursprogramm“ aus dem Angebot einen Kurs auswählen. Über den Button „Termine buchen“ gelangt der Besteller zum Buchungsvorgang, in der die Preise und die Termine des ausgewählten Kurses angezeigt werden. Durch Anklicken des Buttons „verbindlich buchen“ kann der Besteller den Buchungsvorgang beginnen. Der Besteller muss sich im nächsten Schritt durch Eingabe seiner persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) registrieren und ein Passwort vergeben und hierdurch ein Kundenkonto erstellen. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts kann der Besteller optional weitere Personen (z.B. Kinder oder andere Familienangehörige) registrieren. Anschließend erhält der Besteller eine E-Mail. Durch Anklicken des in der E-Mail mitgeteilten Links kann der Besteller die Registrierung abschließen. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Besteller mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Buchungen über den Online-Shop kann sich der Besteller sofort mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden. Nach der Anmeldung werden dem Besteller die Kurse angezeigt, die online gebucht werden können und noch über freie Plätze verfügen. Durch Anklicken des Buttons „Buchen“ hinter einem der angezeigten Kurse gelangt der Besteller nochmals zur Kursbeschreibung. Auf dieser Seite wählt der Besteller zunächst einen Teilnehmer aus und kann den Kurs dann durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ auswählen. Im „Warenkorb“ kann der Besteller zwischen den Möglichkeiten „Warenkorb leeren“, „aktualisieren“, „weiter einkaufen“ oder „zur Kasse gehen“ wählen. Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ kann der Besteller eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Weiter“ bestätigen. Vor Abschluss der Buchung kann der Besteller seine Eingaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Anschließend bestätigt der Besteller, dass er die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert hat. Durch das Anklicken des Buttons „verbindlich kaufen“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot im Sinne des BGB auf Abschluss eines Vertrages mit der WasserWelten Bochum GmbH ab (Kursbuchung).

- 3.5. Der Vertrag mit der WasserWelten Bochum GmbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem Besteller zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung und diese AGB beigelegt.
- 3.6. Die Buchungsdaten werden von der WasserWelten Bochum GmbH nach Vertragsabschluss gespeichert. Der Besteller hat die Möglichkeit, diese Daten jederzeit in seinem Kundenkonto einzusehen.
- 3.7. Der Buchungsvorgang einschließlich des Vertragsschlusses ist lediglich in deutscher Sprache möglich.

4. Warteliste

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Besteller auf Wunsch auf die Warteliste des entsprechenden Kurses auf der Webseite aufgenommen werden. Der Besteller wird per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

5. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, Verzug

- 5.1. Die Zahlung des Kurspreises erfolgt gegen Vorkasse im Rahmen der online-Buchung per Sofortbezahlung oder Überweisung über den Zahlungsanbieter BS Payone GmbH. Akzeptiert werden alle innerhalb des Buchungsvorgangs angebotenen Zahlungsarten (Überweisung, PayPal, Kreditkarte). Der Besteller wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
- 5.2. Der Besteller erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung eine Rechnung. Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.
- 5.3. Im Falle einer durch den Besteller verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, der WasserWelten Bochum GmbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

6. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, worunter auch die Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen fällt, kein Widerrufsrecht.

7. Teilnahmebedingungen und –Voraussetzungen für Schwimm- und Aqua Fitness Kurse

- 7.1. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich.
- 7.2. Eine Probeteilnahme an den Kursen ist nicht möglich.
- 7.3. Bei Kinder-Schwimmkursen sind die in den Kursbeschreibungen enthaltenen jeweiligen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten. Im Übrigen setzt die Teilnahme an einem der Kurse eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Auf Verlangen der WasserWelten Bochum GmbH hat sich der Teilnehmer seine gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs ärztlich bestätigen zu lassen.
- 7.4. Die WasserWelten Bochum GmbH behält sich vor, den Kursleiter auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies

erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zum Vertragsrücktritt, noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

- 7.5. Für einen reibungslosen Ablauf wird eine regelmäßige und pünktliche Teilnahme erwartet. Aus Sicherheitsgründen sind die Weisungen der Kursleiter und des Badpersonals zu beachten.

8. Stornierung/Rückerstattung

Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Kurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Vor- und Nachholtermine erfolgt nicht. Nach Kursbeginn sind eine Stornierung des Kurses und eine anteilige Rückerstattung von Kursgebühren nur möglich, wenn der Teilnehmer aufgrund länger andauernder Krankheit an der Kursteilnahme vollständig gehindert ist und dies durch ärztliches Attest nachgewiesen hat.

9. Haftung

- 9.1. Die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- 9.2. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.
- 9.3. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

C. Allgemeines

10. Haus- und Badeordnung

Die Haus- und Badeordnung hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus. Ihre Einbeziehung bei der Buchung eines Kurses richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Datenschutz

Die personenbezogenen Bestell-/Buchungsdaten des Bestellers werden von uns nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten wir bei der Bestellung von Gutscheinen und der Buchung von Kursen erheben, wofür wir diese nutzen und welche Rechte der Besteller hat, ist unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12. Hinweis auf EU-Streitschlichtungsplattform

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Wir sind nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

15.2. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.